

*Науч. руков. А. И. Ткалич, канд. пед. наук, доцент*

## **Актуальность строительства и развития православных гостиниц в Москве**

В статье рассматриваются православные и паломнические гостиницы как особый вид специализированных средств размещения, их отличия от стандартных гостиниц, перспективы строительства и развития православных гостиниц в столице нашего государства. Подробно рассматриваются специализированные православные гостиницы «Даниловская», «Покровская» и «Университетская». Обосновывается актуальность создания недорогой сети специализированных православных гостиниц с большим номерным фондом и хорошим сервисом.

За последние годы значительно активизировалось развитие гостиничного бизнеса. Индустрия гостеприимства — это бизнес, направленный на обеспечение приезжих людей жильем, питанием, а также на организацию их досуга. Индустрия гостеприимства включает в себя различные сферы деятельности людей — от общественного питания, туризма, развлечений, отдыха, гостиничного и ресторанного бизнеса до экскурсионной деятельности, организации различных выставок и проведения научных конференций<sup>1</sup>.

С каждым годом сфера туризма все больше развивается, появляются новые типы гостиниц. Кроме обычных гостиниц, располагающихся возле важных магистралей, а также рядом с крупнейшими туристскими дестинациями, появляются и более специализированные: бизнес-отели, православные, курортные, SPA-гостиницы и другие<sup>2</sup>.

Наблюдается следующая тенденция — в РФ за последние годы вырос интерес к сфере паломничества и религиозного туризма. Такие поездки с каждым годом становятся все более востребованными и популярными, развивается паломническая инфраструктура. Данный турпродукт

---

<sup>1</sup> См.: *Тимохина М. Л.* Организация приема и обслуживания туристов. М.: ИД «ФОРУМ»; ИНФРА-М, 2008. С. 16.

<sup>2</sup> См.: *Кусков А. С.* Гостиничное дело. М.: ИНФРА-М, 2009. С. 19.

пользуется высоким спросом и имеет серьезные перспективы. По данным ВЦИОМ на 2015 г., святые места хотя бы раз в жизни посетил 41% россиян. Подавляющее большинство опрошенных (94%) оценивают опыт посещения святых мест положительно. В будущем побывать в святых местах хотели бы две трети наших сограждан (68%), а среди тех, кто уже совершал паломничества, — около 90%<sup>1</sup>.

По результатам исследований различных социологических центров (ВЦИОМ, ТАСС и др.) за последние пятнадцать лет количество россиян, считающих себя православными, возросло с 60% от общей численности населения РФ до 75%<sup>2</sup>. Исходя из этого, можно сказать, что большая часть населения РФ имеет духовные потребности. Но далеко не все из людей, относящих себя к православному вероисповеданию, действительно участвуют в церковной жизни, церковных таинствах, богослужениях. Именно через паломнические поездки зачастую многие начинают путь своего воцерковления. Поездки к святыням помогают людям узнать то, во что они верят, глубже, прикоснуться к Божественной благодати, войти в общение с Церковью.

Москва, являясь столицей России, ее сердцем, обладает уникальным духовным наследием. В Москве сконцентрировано большое количество величайших православных святынь — от уникальных икон и древнейшей церковной утвари до известнейших храмовых комплексов и иных мест религиозной значимости. Некоторые из них включены в список памятников всемирного наследия ЮНЕСКО: Московский Кремль и Красная площадь, церковь Вознесения в Коломенском XVI века и ансамбль Новодевичьего монастыря XVI–XVII веков. В Москве свыше 1000 храмов и большая их часть — особо значимые святыни, культурные и исторические памятники. Паломники с разных концов России и даже со всего мира едут в столицу нашей Родины, чтобы своими глазами увидеть именитые монастыри, такие как Покровский, Новоспасский, Донской, Высоко-Петровский, Сретенский, Данилов и многие другие.

Следует более содержательно рассмотреть особенности средств размещения, принимающих паломников в Москве. Специализированными православными гостиницами являются «Даниловская», «Покровская» и «Университетская». Отели такого типа отличаются от остальных. При такой гостинице имеется храм, постное меню в ресторане, иконы и религиозная литература в номерах. Гостиница «Даниловская»

<sup>1</sup> См.: Исследования рынка туризма и путешествий по России и СНГ [Электронный ресурс] // URL: <http://turstat.com/> (дата обращения 08.11.2017).

<sup>2</sup> См.: Там же.

относится к категории «3 звезды» и находится на территории Данилова монастыря. Наличие комфортабельного отеля с красивыми и уютными номерами, просторным и полностью технически оснащенным конференц-залом, роскошными банкетными залами и рестораном позволяет организовывать здесь Соборы Русской Православной Церкви, деловые конференции. Она выполняет особые представительские функции и является одним из важнейших центров религиозной жизни Москвы, здесь останавливаются участники Соборов РПЦ, различные делегации, в том числе и международного уровня. Номерной фонд гостиницы – 131 комфортабельный номер. Монастырская гостиница Московского Покровского монастыря, воссозданная и открытая летом 2015 г. располагает 67 номерами, отвечающими самым современным стандартам. Гостиница предлагает номера одно-, двух-, трех- или четырехместные. Часть номеров с видом на монастырь, часть – на город. В каждом номере имеется санузел со всем необходимым сантехническим оборудованием, современная техника, необходимая и для отдыха, и для работы. Все комнаты обставлены комфортной и солидной мебелью. Данные гостиницы отличаются высоким уровнем комфортабельности номеров, но в основном рассчитаны на контингент с хорошим уровнем достатка, так как цены весьма высокие и далеко не все туристы могут себе такое позволить. Минимальная стоимость одноместных номеров варьируется от 6000 до 8000 рублей на одного человека за сутки.

На настоящий момент самым доступным вариантом для православных туристов по ценовой категории является двухзвездочная гостиница «Университетская». Гостиница «Университетская», первая православная гостиница в Москве, имеет удобное расположение в экологически чистом районе с видом на МГУ, Поклонную гору и даже на золотые купола Кремля. На пятнадцатом этаже освящен храм в честь Святой равноапостольной княгини Ольги, в котором регулярно проходят богослужения, совершаются церковные требы. На территории гостиницы работает магазин «Православный паломник». С понедельника по пятницу гости могут воспользоваться службой паломнических и туристских услуг, которая также работает на территории гостиницы. В 15-этажном здании расположены 264 номера, в числе которых одно-, двух-, трехместные номера различных категорий от экономкласса до категорий полулюкс и люкс. Цены на одноместные номера находятся в пределах от 2000 до 4000 рублей в сутки. Здание гостиницы построено в 1970-е гг. Многие номера нуждаются в серьезных изменениях: замене сантехники, ремонтных работах, современном техническом оснаще-

нии. По отзывам в интернете можно сделать вывод, что уровень сервиса и гостеприимства не соответствует ожиданиям гостей. Большинство отзывов носят отрицательный характер.

Среди современных средств размещения для паломников наряду с православными гостиницами существуют еще паломнические дома. Здесь необходимо отметить определенные специфику сервиса и условия проживания, характерные для паломнических домов: номера чаще всего имеют вместимость до двадцати мест, в комнатах минимум мебели, душ и санузел общие. Распространено такое явление, как тенденция привоза с собой постельного белья. Во многих таких паломнических домах ограничивается время пребывания тремя или четырьмя днями. Особые требования предъявляют к поведению и внешнему виду постояльцев. Уровень комфорта и сервиса находятся на очень низком уровне по сравнению с гостиницами.

В связи с такой сложившейся ситуацией в столице очень важно развивать сеть недорогих качественных православных гостиниц, т. к. большая часть паломнических домов имеют очень низкий уровень сервиса и комфортабельности, московские православные гостиницы имеют проблемы с технической оснащенностью и состоянием номеров («Университетская»), или завышенной ценовой планкой. Светские отели не учитывают все потребности туристов такого рода. Для приезжающих людей необходимо создавать такие средства размещения, которые бы смогли обеспечивать одновременно максимальный комфорт, качественный сервис и доступные цены в пределах 3000 рублей на человека.

За последнее время требования к сервису и качеству услуг у паломников существенно возросли. Назрела серьезная необходимость в разработке программ по обслуживанию и приему туристов и подготовке квалифицированного персонала. В православных гостиницах особое внимание должно уделяется уровню обслуживания, чтобы гости смогли окунуться в атмосферу христианского гостеприимства. В гостиницах такого типа нужно вводить определенные правила и особый распорядок, чтобы сделать пребывание максимально комфортабельным. Большая часть людей, совершающих паломничество, не могут позволить себе дорогостоящие гостиницы, для их приема актуальны бюджетные варианты размещения. Появление таких недорогих гостиниц в столице в достаточно большом количестве позволит еще больше увеличить поток туристов.

Необходимо отметить, что состояние экономики в целом влияет на материальное благосостояние людей, а это, соответственно, оказыва-

ет влияние на туризм. Индустрия гостеприимства в РФ, несмотря на кризис в экономике, стабильно развивается, перенимает опыт иностранных коллег и осваивает новые перспективные горизонты. Можно дать положительные экономические прогнозы на то, что, вкладывая в строительство таких гостиниц, развивая эту более специализированную часть гостиничного бизнеса, экономические затраты оправдаются и паломнические гостиницы будут приносить стабильный доход. Вместимость православных гостиниц на настоящий момент очень мала для такого большого потока туристов и паломников, количество которых в последние годы на порядок возросло в обстановке активно развивающегося внутреннего туризма. По данным ТурСтат, Москва и Санкт-Петербург являются самыми популярными городами для паломничества в России<sup>1</sup>. Как сообщает ТАСС, количество посещающих Москву туристов выросло на 40% за последние шесть лет с 12,8 млн в 2010 г. до 17,5 млн человек в 2016 г., из которых 74% от общего числа туристов составляют россияне<sup>2</sup>.

Таким образом, строительство и развитие именно православных специализированных гостиниц в столице очень актуально. Главная задача — это сделать такие гостиницы недорогими и доступными для приезжающих гостей преимущественно со средним материальным уровнем. Необходимо обеспечить хорошую вместимость таких средств размещения. Строительство сети специализированных православных гостиниц с большим номерным фондом, хорошим сервисом поможет создать положительный образ столицы в сфере религиозного туризма, а также будет позиционировать Москву на международном туристском рынке как не только культурно-историческую, но и духовную столицу России.

*Ключевые слова:* индустрия гостеприимства; специализированные средства размещения; православные и паломнические гостиницы; места религиозной значимости; паломники.

---

<sup>1</sup> См.: Исследования рынка туризма и путешествий по России и СНГ...

<sup>2</sup> См.: Информационное агентство России ТАСС [Электронный ресурс] // URL: <http://tass.ru/> (дата обращения: 07.11.2017).

***Список источников***

- Информационное агентство России ТАСС [Электронный ресурс] // URL: <http://tass.ru/> (дата обращения: 07.11.2017).
- Исследования рынка туризма и путешествий по России и СНГ [Электронный ресурс] // URL: <http://turstat.com/> (дата обращения: 08.11.2017).
- Кусков А. С.* Гостиничное дело. М.: ИНФРА-М, 2009.
- Тимохина М. Л.* Организация приема и обслуживания туристов. М.: ИД «ФОРУМ»; ИНФРА-М, 2008.