

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Тарасова Ирина Владимировна  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 01.02.2022 17:14:23  
Уникальный программный ключ:  
8c45e14bf77dac42d4f8b124280a05e6949a00d3

**Православный Свято-Тихоновский гуманитарный университет**

**Факультет социальных наук**

**Кафедра Социальной работы**

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Психология общения**

39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: «Социальная работа в системе некоммерческих организаций и развития добровольческого движения»

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Учебный план 2018 года набора

Москва, 2018 г.

Фонд оценочных средств для текущей аттестации разработан на основе рабочей программы дисциплины «Психология общения», входящей в состав образовательной программы 39.03.02 «Социальная работа», профиль «Социальная работа в системе некоммерческих организаций и развития добровольческого движения»

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Наименование оценочного средства
1.	Введение в психологию общения	Контрольная работа
2.	Общение как обмен информацией	Контрольная работа
3.	Общение как взаимодействие	Контрольная работа
4.	Общение как восприятие людьми друг друга	Контрольная работа

### Примеры типовых учебных заданий:

#### Вопросы для контрольной работы

##### Вариант 1

1. Дайте определение понятию «общение» с позиции деятельностного подхода.
2. Назовите виды общения.
3. Перечислите функции общения.
4. В чем важность изучения дисциплины «Психология общения» для социального работника?
5. В каком возрасте общение является ведущей деятельностью? О чем это говорит?

##### Вариант 2

1. Что понимается под коммуникативной стороной общения?
2. Каким образом наиболее эффективно следует осуществлять организацию пространства и времени коммуникативного процесса?
3. Назовите средства общения.
4. Какие жесты говорят о нежелании собеседника вступать в диалог?
5. Назовите основные функции речевого этикета.

##### Вариант 3

1. Кратко охарактеризуйте взаимодействие участников общения с позиции трансактного анализа.
2. Назовите основные виды трансакций
3. Что такое «межличностная аттракция»?
4. Назовите эффекты социальной перцепции, приведите примеры.

5. Перечислите и кратко охарактеризуйте механизмы взаимопонимания в процессе общения.

#### **Вариант 4**

1. Какие техники активного слушания может применить специалист по социальной работе в беседе с клиентом?
2. Какую роль играет эмпатия в процессе общения?
3. Назовите основные психологические особенности спора
4. Перечислите и дайте характеристику основных психологических приемов достижения эффективности общения
5. Назовите основные способы преодоления волнения перед публичным выступлением

#### **Шкала и критерии оценки контрольной работы**

*Повышенный уровень (80-100 баллов из 100):*

Студент верно ответил на все вопросы контрольной работы. Ответы можно охарактеризовать как полные и исчерпывающие. В тексте контрольной работы присутствуют ссылки на работы ученых, изучавших деятельность общения.

*Базовый уровень (60-79 баллов из 100):*

Студент верно ответил на 4 и более вопросов контрольной работы. В ответах могут присутствовать неточность или незначительные ошибки.

*Минимальный уровень (30-59 из 100):*

Студент верно ответил на 2–3 вопроса контрольной работы. Имеются грубые ошибки в воспроизведении данных. Студент не может ответить на уточняющие вопросы.

*Неудовлетворительный уровень (< 30 баллов из 100):*

Дан верный ответ на 1 вопрос контрольной работы, либо по нескольким вопросам даны фрагментарные ответы, не раскрывающие тему, либо работа вовсе не выполнена.

Автор: Гниденко К.А., к.психол.н, доцент кафедры социальной работы ПСТГУ \_\_\_\_\_

Программа одобрена на заседании кафедры социальной работы от 19 сентября 2018 года № 59